



ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ

Социални дейности

Валентина ТОДОРОВА

Директор, Комплекс за социални услуги за деца и семейства, гр. Видин
Бакалавър „Социални дейности“
Магистър „Социално посредничество“



Валентина Тодорова има 13-годишен опит в сферата на социалните услуги и работа по социално ориентирани проекти. Започва професионалната си кариера като специалист „Социални дейности“ в общинската администрация в града, в който е родена и израснала. Работата ѝ няма връзка с гимназиалното образование, което е с насоченост „Математика и информатика“.

През 2010 г. завършва бакалавърска степен по „Социални дейности“, специализация „Работа с деца“ в Югозападния университет.

Веднага след дипломирането си започва работа като социален работник в Комплекса за социални услуги за деца и семейства (КСУДС), гр. Видин, управляван от неправителствената организация „Институт по социални дейности и практики“, гр. София.

В комплекса за социални услуги във Видин се предоставят четири социални услуги:

- „Кризисен център за деца в кризисна ситуация, деца жертви на насилие и трафик“
- „Център за обществена подкрепа“
- „Център за работа с деца на улицата“
- „Наблюдавано жилище“

Дейностите, които Валентина извършва като социален работник са свързани с оказване на специализирана подкрепа на лица в нужда, водене на случаи, организиране на дейността и режима в социалната услуга „Кризисен център“. Предвид компетенциите и получената в Югозападния университет квалификация ѝ се предоставя възможност да работи по-обстойно с деца – с поведенчески проблеми, с риск от отпадане

от образователната система, жертви на насилие, преживяващи възрастови кризи и проблеми в комуникацията и социализацията, отглеждани в приемно семейство, участващи в правни процедури и други.

След придобиване на ОКС „магистър“ по магистърска програма „Социално посредничество“, Валентина прави следваща стъпка в професионалното си развитие и заема длъжността „Специалист, социални дейности“ и „Ръководител – сектор“. Тя изпълнява ръководни функции като основната дейност е администриране, организация, методическа помощ и контрол на дейностите в сектор „Услуги и подкрепа на детето“, както и оказване на специфична социална подкрепа чрез дейности, съдействащи за пълноценната грижа, развитие и закрила на на нуждаещите се деца.

„Мотивът ми за избор на тази професия е хуманната насоченост и желанието да помагам на уязвимите социални групи. За да си социален работник не е достатъчно само специфична подготовка и образование, но и призвание!“ – споделя Валя.

Разбирането ѝ, относно професията на социалния работник е, че теоретичната и практико-приложна подготовка, които са част от висшето образование са първата важна крачка към успешно кариерно развитие, но както и в други професии и в това поприще, работещият трябва да притежава дарба, качества и потенциал. „...**Освен определен набор университетски знания и умения, трябва да притежава личностни качества, мотивация за постигане на високи резултати, емпатия със здравословни граници и психична устойчивост, за да може да бъде истински полезен на нуждаещите се. Изборът на тази професия трябва да бъде осъзнат.**“

Социалният работник обединява в себе си много роли, предвид широкия спектър проблеми, комплицираните ситуации и затрудненията на потребителите – деца, младежи и възрастни хора. Ежедневно попада в ситуации, които изискват както социални, така и психологически, юридически и медицински познания – да насърчава социалната промяна, да се застъпва за правата и социалната справедливост, да придружава клиенти, да

осъществява перманентна връзка с държавни и общински институции и ресурси в общността.

От 2019 г. Валентина е директор на Комплекса за социални услуги за деца и семейства, гр. Видин, управляван от доставчика на социални услуги в няколко града на България – сдружение „Институт по социални дейности и практики“, гр. София. Основната ѝ дейност като директор е свързана с разпределяне, възлагане, насочване и контрол на изпълнението на задачите от служителите в институцията, с цел реализиране на общите цели и дейности на социалните услуги.

„В качеството ми на ръководител на комплексно предоставяне на социални услуги за мен са важни няколко основни аспекта в работата ми, а именно: организация, управление и екипност; уважение и приемане на всеки член на екипа. Добрият екип, работи като „добре смазана машина“ – единна цел в интерес на клиентите; мотивация и насърчаване за професионалното развитие на всеки, с оглед оказване на подкрепа по определена проблематика; непрекъснато повишаване на компетенциите, а оттам и на качеството на предоставяните социални услуги;



добро междуинституционално взаимодействие. Особено важно и от изключително значение е обратната връзка от ползващите услугите на всеки един етап от работата.“ – доверява директор В. Тодорова.

За да се развие в професионален план, Валентина преминава редица национални и международни обучения, конференции, семинари. Участва в тях като обучител и обучаващ се:

- „Работа с деца, жертви на насилие“
- „Работа с травмирани деца и младежи, жертви на сексуално насилие“
- „Подкрепа за изслушване на деца, участници в правни процедури“
- “Възстановителна медиация жертва – извършител“
- „Възстановително правосъдие за деца в конфликт/контакт със закона“
- „Подкрепа на малолетни и непълнолетни непридружени бежанци“
- „Синдром на родителско отчуждение“
- „Застъпничество и посредничество в социалната работа с деца и семейства в риск“
- Фокус групи и уъркшоп с деца и родители, за превенция на сексуалното посегателство и трафика на хора.

„Като най-голямо постижение и професионален успех в работата си определям завършен сертифициран курс на обучение по CFTSI – Child and Family Traumatic Stress Intervention към Медицинския факултет на Йейлския университет – гр. Ню Хейвън, щата Кънектикът, САЩ.

Продължителността на курса беше девет месеца и приключи през юли 2022 г. Работата ми с травмирани деца, от една страна изисква много теоретични опори, последователност, професионално отношение и търпение, но от друга страна носи удовлетворение, дори при минимално постигнати положителни резултати.“

Валентина Тодорова не пропуска да изкаже благодарностите си към преподавателите от катедра „Медико-социални науки“: *„През годините продължавам да поддържам добри професионални и академични отношения с преподавателите си – хора за пример и дали пример и база за едно много добро професионално и кариерно развитие.*“

В заключение и вместо послание: *„Социалните работници са онези, не много известни герои, които правят света малко по-добър, защото ги има!*“

