



ЮГОЗАПАДЕН
УНИВЕРСИТЕТ
„НЕОФИТ РИЛСКИ“

www.swu.bg

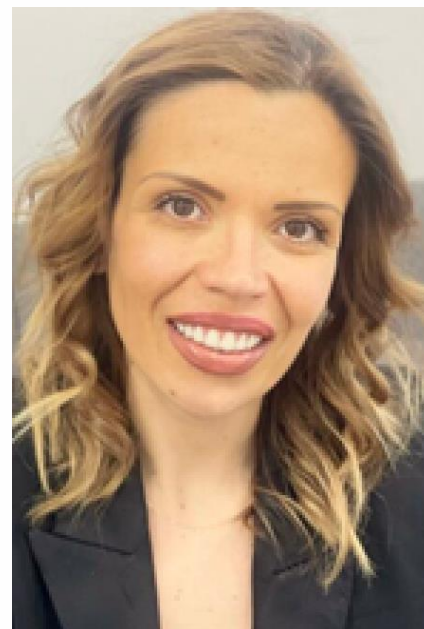


ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ

Туризъм

Сийка БЕЛИЧЕНОВА

Генерален мениджър, хотел „Макси Парк Хотел&Спа“ ЕООД, гр. Велинград
Бакалавър „Туризъм“
Магистър „Мениджмънт на алтернативните видове туризъм“
Магистър „Финанси“



Сийка Беличенова живее и работи в спа столицата на Балканите – Велинград, която със своите карстови и термални извори, природни и исторически забележителности е притегателен център за български и чуждестранни туристи. Очарованието на природата, забележителният ландшафт и социалният характер на нейната личност определят избора ѝ за професионална реализация в сферата на туризма. Завършва бакалавърска степен по специалност „Туризъм“ в Югозападния университет „Неофит Рилски“ с пълно отличие и сертификат „Най-добър студент за 2007 година“. След дипломирането започва работа като Фронт офис мениджър в „Макси Парк Хотел и СПА“, Велинград. Позицията, която заема е изключително отговорна, защото представлява „лицето на хотела“. В това си качество, Сийка предоставя не само информация за хотела, но и за забележителностите в и около курортното място, координира всички дейности по настаняването и обслужването на гостите по време на техния престой и разрешава възникнали ситуации и проблеми. Започвайки тази работа, Сийка се амбицира и записва магистърска програма „Мениджмънт на алтернативните видове туризъм“ в Стопанския факултет на същия университет. Предприема тази стъпка, защото осъзнава, че трябва непрекъснато да се образова, да придобива нови знания,

умения и компетенции, защото разцветата на туризма и възможностите за диверсифицирано развитие в сектора заемат основно място за град като Велинград. През 2011 г. получава предложение да ръководи новоизградения хотелски комплекс в качеството си на управител. Приема тази отговорна длъжност и споделя „... да работя в сферата на услугите като управител е да съм част от свободното време на хората, тогава, когато те са „себе си“, необременени от професионални задължения. Аз съм социален и контактен човек и изпитвам удовлетворение от многообразните контакти. Те ме мотивират за нови идеи, за креативни решения, за нестандартни подходи, за алтернативни възможности в работата.“ Сийка Беличенова и до днес работи в „Макси Парк Хотел и Спа“, Велинград като управител. Тя е лоялен служител и не сменя работодателя си, защото смята, „...че е добре човек да постои, да е верен, последователен

на работното си място, да е уверен и упорит, за да трупа опит, за да се потопи в спецификата на професията и научи тънките нюанси за по-безпроблемно справяне с предизвикателствата.“ Сийка е сърцето на хотела и счита за своя мисия да поддържа престижа, граден с години, да създава сплотен, отговорен и всеотдаен екип, без който „Макси Парк Хотел и Спа“ не би бил това, което е.

Междувременно тя завършва още една магистърска програма по специалност „Финанси“, отново в Югозападния университет, защото счита, че това е необходимо за позицията, която заема, за управление на активите, за вземане на адекватни управленски решения и за да бъде успешен ръководител и лидер. Резултатите не закъсняват. Хората, оценяващи положително предлаганата им комплексна услуга от хотела са мнозина и те са „живата реклама“, на която разчитат ръководството и служителите на хотела. Получават многобройни номинации и отличия на престижни събития. Най-голямата радост и удовлетворение за целия екип е наскоро получената награда „Най-добър луксозен спа хотел за 2022 и 2023 г.“ за лидер в туризма. Отличието е връчено на генералния мениджър през месец декември 2023 г. по време на [деветото издание на Балканските туристически награди 2023 г.](#)

Като най-голямо предизвикателство в работата определя синхронните действия в екипната работа в различните отдели, разработването и предлагането на нови туристически продукти и услуги, с което да отговори на нивото на мениджмънта и рекламата. Като своя силна страна определя уменията да комуникира с хората, да селектира персонал и да го вдъхновява и мотивира за работа, за отговорност, единомислие и единоедействие. Друго предизвикателство е подходът към различните гости на хотела, така че дори в

конфликтна ситуация да се намери дипломатично решение, приемливо за всички. Точно в такива моменти е необходим психологически усет, както към позитивните, така и към критично настроените за туристическата услуга клиенти, за да се завърнат отново в хотела.

„За мен участието ми в управлението на комплекса, сменил собствениците, е професионален успех, защото имам възможност да докажа дадената ми добра оценка от предишния работодател. За успех считам и непрекъснатото повишаване на образованието си, което в сферата на туризма и мениджмънта разкрива разнообразни възможности за професионална реализация – като мениджър, преподавател или други позиции във фирмата и извън нея. В момента съм редовен докторант.“

От споделеното е видно, че Сийка продължава образованието си в най-високата образователно-научна степен „Доктор“. Приета е след успешно издържан конкурс за редовен докторант в Софийския университет „Климент Охридски“, професионално направление 4.4. Науки за земята, докторска програма „Икономика и социална география“.

За всеки човек успехът има различни измерения в зависимост от това какво разбира под „успех“ и какви са неговите желания и амбиции, какво търси в живота и какво намира, дали и доколко съответства на целите му. Сийка Беличенова уверено върви по пътя на успеха, сякаш животът ѝ е олицетворение на думите на Бенджамин Дизраели: *„Тайната на успеха е в постоянството към целта.“*

За Сийка Беличенова *„Туризмът е стихия, страст, емоция.“* – и продължава с размислите си: *– Веднъж докоснеш ли се до него, раздялата е невъзможна.“*