



### Христина ИВАНОВА

Мениджър, Teleperformance Romania,  
Брашов, Румъния  
Бакалавър „Туризъм“  
Магистър „Мениджмънт и маркетинг на  
международния бизнес“



**Х**ристина Иванова избира Югозападния университет „Неофит Рилски“ заради уникалното местоположение на Благоевград, който сякаш е полегнал в полите на Рила планина и заради близостта със ски курортите и близките планини – Влахина и Пирин. Христина е част от националния отбор по ски бягане, което обяснява афинитета ѝ към спорта, природата и планинските предизвикателства. Със сантимент си спомня ученическите години, които преминават „... основно в тренировки и състезания по пистите, както и в планински преходи, което се оказа друга моя страст – споделя тя. – Въпреки това, когато завърших 12-ти клас, трябваше да взема важно решение за бъдещето си.“ След избора на град, следва избор на професионална квалификация. „Разглеждах сайта на Югозападния университет – бакалавърските програми, които се предлагат, формата и периода на обучение, професионалната реализация и информационния пакет. Представянето на специалност „Туризъм“ веднага привлече вниманието ми. Въпреки че не знаех точно какво искам да правя, почувствах, че това е правилният избор за мен. И се оказах права.“ Христина допълва: „Едно от най-големите ми постижения беше, че успях да увлека и привлека и баща си – Илиян Иванов да запише същата специалност в Стопанския

*факултет на Югозападния университет. Като планинар, скиор и човек, обичащ природата, предизвикателствата и пътешествията, той веднага откликна, неглижира възрастта си и стана част от студентския и академичен живот. Признавам, че баща ми постигна дори по-високи от моите резултати, продължи своето образование и стигна по-далеч от мен. Това, че бяхме заедно направи обучението по-близко, по-значимо и запомнящо се.“*

В процеса на обучението си Христина е активно ангажирана във всички университетски събития от научен, спортен и развлекателен характер – конференции, състезания, пътувания. Участва в конкурс за най-добра студентска разработка на туристическа тематика и печели 2-ро място. Възползва се от всяка предоставена възможност да разширява и надгражда знанията си, да придобива нови умения и да обогатява практическия си опит. Като най-ценна в това отношение тя определя лятната програма „Работа и пътуване“ на Work and Travel USA, чрез която прекарва

три работни летни ваканции – две в Аляска и една в Бостън. *„Тези изживявания ми помогнаха да развия уменията си за общуване на английски език, да създам контакти, да срещна хора от цял свят и да натрупам ценен трудов опит.“* Споделеното от Христина напълно се покрива с целите на програмата, която позволява на чуждестранни студенти да пътуват и направят първите си стъпки в работна среда, работейки за повече от 3 месеца и осигурява взаимноизгоден културен обмен – запознавайки се с културата, историята, пътувайки от град на град.

*„ЮЗУ „Неофит Рилски“ ми даде толкова много, че реших да продължа образованието си в магистърската програма „Мениджмънт и маркетинг в международния бизнес“. Преподавателите в катедрата са изключително позитивни и много добре подготвени, което допълнително ме мотивира и вдъхнови да продължа своето образование в същото направление. Въпреки че обучението в катедра „Туризм“ остава завинаги най-значимото ми изживяване, почувствах нуждата да диверсифицирам знанията си и съм благодарна, че успях да го постигна отново в ЮЗУ.“*

Животът отвежда Христина Иванова в красивия град Брашов, Румъния, където вече година и половина заема позицията „Мениджър“. *„В момента ръководя прекрасен екип от 18 човека в Teleperformanse Romania. Компанията е международна и отговаря на предизвикателството да бъде една от най-успешните фирми в света по отношение обслужването на клиенти. Да си мениджър е изключително отговорно, изисква себеотдаване, емпатия и хуманно отношение и разбиране. Затова съм благодарна за стабилната подготовка, която получих в ЮЗУ, за да мога успешно да се справям с отговорностите и задълженията си. Смятам, че моят успех продължава и сега като ръководя екипа към нови върхове и постижения.“*



В заключение Христина конкретизира специфики на мениджърската професия:

*„1. Управление на екипа: Организиране на задачи, разпределяне на отговорности и подпомагане на развитието на членовете на екипа.*

*2. Комуникация с клиенти: Мениджърът действа като връзка между клиентите и отбора, гарантирайки, че нуждите и очакванията на клиентите са ясно артикулирани и изпълнени.*

*3. Координация на проекти: Проследяване на срокове, ресурси и ефективност, за да се гарантира успешното завършване на проектите.*

*4. Решаване на проблеми: Оказване на подкрепа при възникване на конфликти или проблеми в екипа или по отношение на клиентите.*

*5. Мултикултурна работна среда: Справяне с различията в културите и часовите зони, за да се осигури добра комуникация и сътрудничество.“*

