



### Гергана РАКОВА

Държавен експерт, дирекция  
„Програмиране и управление на проекти“  
Министерство на туризма, гр. София  
Бакалавър „Туризъм“



**Г**ергана Ракова знае, че съдбата ѝ е отредила „дългосрочно пътешествие“ в сферата на туризма, което счита за „... *моя кауза, душа и призвание в живота*“. Още в юношеските години предусеща, че ще бъде свързана с туризма цял живот. Средното си образование завършва в гр.Сапарева баня, със специалност „Мениджмънт на хотелиерството“. Обучението разпалва любопитството ѝ, интересът ѝ нараства и тя осъзнава, че трябва да задълбочи познанията си в това направление. Решава да запише специалност „Туризъм“ в Югозападния университет „Неофит Рилски“, а по-късно придобива и допълнителна професионална квалификация „Учител по икономически дисциплини“. Продължава обучението си за придобиване на магистърска степен в Софийския университет „Св. Климент Охридски“, по програма, съответстваща на бакалавърската ѝ специалност. През 2015 г. завършва втора магистратура по специалност „Мениджмънт на сигурността и отбраната“ във Военна академия „Г. С. Раковски“. *„Началото на кариерата ми като държавен служител е непосредствено след дипломирането чрез участието ми в националната програма „Старт на кариерата“ към Агенцията по заетостта. Това ми даде старт и ми позволи да се включа в „политикоправенето“ в областта на туризма.“* Знанията, които придобива в Югозападния университет са стабилната основа, която продължава да надгражда във

времето. В ролята си на участник в програмата, тя започва професионалната си кариера в Министерството на икономиката през 2004 г. като младши експерт в дирекция „Туристическа политика“. Това е дирекцията, която развива стратегическата и нормативна рамка на държавната политика в областта на туризма. За съжаление през годините звеното, отговорно за управление на държавната политика в областта на туризма е основното, което трябва да бъде структурно променяно по време на всяко политическо управление на страната. *„Това обстоятелство повлия местороботата ми да се промени общо 5 пъти за 20 години, като преминах структурно през Министерство на културата и туризма, Държавна агенция по туризъм, Министерство на икономиката и енергетиката (и туризма) до Министерство на туризма, като последното съществува вече 14 години.“* През това време Гергана успява да се изкачи последователно по йерархичната стълба на длъжностите в администрацията като преминава плавно от младши, през главен до

до държавен експерт в дирекция „Програмиране и управление на проекти“, където работи и в момента. **„Минаха 20 години от старта на професионалната ми кариера в сектор „Туризм“ в държавната администрация, която не смених през всичките тези години.“**

Работата ѝ в дирекция „Програмиране и управление на проекти“ е интересна и същевременно изключително динамична. Тя е свързана с изпълнение на дейности по набиране на информация, анализ и предлагане на решения, по отношение разработването, оценяването, наблюдението и контрола върху изпълнението на проекти на ЕС, схеми за държавна помощ в областта на туризма, както и програми за хуманитарна подкрепа. **„През последните няколко години, поради настъпилите кризи вследствие COVID-19 и войната в Украйна, се наложи Дирекцията да работи извънредно в качеството си на администратор на помощи (държавни и хуманитарни). В периода 2020 – 2023 г. администрира провеждането на 8 схеми за държавна помощ на Министерството на туризма за подкрепа на туристическия сектор за справяне с последствията от COVID-19 на стойност близо 140 млн. лв.“** В периода 2022 – 2024 г., дирекцията работи по администрирането на 28 процедури за кандидатстване във връзка с Програма за ползване на хуманитарна помощ за лица, търсещи временна закрила в Република България, вследствие на военните действия в Украйна, и Програма за хуманитарно подпомагане на разселени лица от Украйна, с предоставена временна закрила в Република България, създадени с постановления на Министерския съвет. Към момента, по тези процедури, към хотелиери, настанили разселени лица от Украйна, от Министерството на туризма, са разплатени над 273 млн. лв. като хуманитарна подкрепа. **„Отделно, чрез работата си в дирекцията съм участвала и понастоящем участвам активно като**

**член на екипи по управление и изпълнение на над 15 проекта, финансирани от Европейския съюз, като на четири от тях съм ръководител, в т.ч. по Оперативни програми: „Иновации и конкурентоспособност“ 2014 - 2020 г.; „Добро управление“ 2014 - 2020 г.; „Околна среда“ 2014 - 2020 г., по фонд „Убежище, миграция и интеграция“ 2021 – 2027г. на ЕК; Програма ФАР, Оперативна програма „Регионално развитие“ 2007 - 2013 г., Програма „COSME“ 2014 - 2020 г. на ЕК и др.“** – споделя Гергана. – **„Допълнително съм представител на Министерството на туризма в различни комитети за наблюдение по програмите на ЕС за споделено управление и трансгранични програми за периода 2021 – 2027 г., както и в други комисии и работни групи, в които се формират и изпълняват действия за подкрепа в областта на туризма в дългосрочен аспект.“**

Предизвикателствата в работата съпътстват ежедневните дейности и за казусите се търсят бързи и креативни решения. В повечето случаи се предприема план за действие, който има за цел спиране на масови фалити в сектора и спасяването на хиляди работни места. **„В тази връзка, смятам работата си за отговорна, благонадеждна, перспективна и същевременно важна и значима за сектора. Гордея се с всеки постигнат успех, който ме стимулира и мотивира да продължавам да се развивам и да надграждам уменията си. В бъдеще имам желание да разнообразя дългогодишния си опит в сектора на туризма като доразвия и надградя знанията си по мениджмънт на сигурността и отбраната, които получих по време на обучението си за придобиване на втората магистърска степен, в посока мрежова информационна сигурност и киберсигурност. Тази симбиоза между сферите ще създаде по-сигурно и надеждно бъдеще за нашите деца.“**