



Стиляна ПЕТКОВА

Мениджър, Хотел „Петков“
Бакалавър „Стопанско управление“



Стиляна Петкова е собственик на семеен хотел. Завършва Природо-математическата гимназия „Акад. Сергей Корольов“, Благоевград с профил „Математика с английски език“. Малко след дипломирането, семейството ѝ решава да развие собствен бизнес в областта на хотелиерството и създават малък семеен хотел. Това бизнес начинание предопределя бъдещето на Стиляна и тя кандидатства в специалност „Стопанско управление“ в ЮЗУ „Неофит Рилски“. *„Решение, за което и до ден днешен не съжалявам. – спомня си тя. – „Методиката на преподаване от авторитетите, с които се срещнах в университета, в качеството на мои преподаватели, провокираха желание за надграждане и развитие. Паралелно с обучението се опитвах да вляза в ролята на мениджър на семейния бизнес. Всяка една изучавана дисциплина ми помагаше да полагам стабилните основи за развитие на моя бизнес и за усъвършенстването ми като един успешен управител.“* С течение на времето и натрупания богат практически опит Стиляна навлиза в дълбините на предприемачеството и поема контрола изцяло в свои ръце. В последните няколко години носи пряка отговорност за всяка една сфера на семейния бизнес, а именно маркетинг, реклама, конкурентоспособност и администрация. Жаждата за повече знания и умения в тази област, я тласка към допълнителни външни ресурси – семинари, курсове, обучения и квалификации по

предприемачество и маркетинг. *„Успях да опровергая песимизма си, че в България не може да се развива бизнес. Нещо повече, уверих се, че правилата за създаване на бизнес са идентични с тези в другите държави. Категорично смея да твърдя, че преподавателите в Стопанския факултет са професионалисти, с богат опит.“*

След като полага основите на предприемаческото си мислене, Стиляна обръща специално внимание на така наречените „меки умения“. Те са абсолютно необходими за професии, свързани с междуличностни отношения, но и приложими във всяка друга сфера. Добре развитите „меки умения“ ускоряват напредъка в професионален и карьерен план. За позицията, която заема тя, смята, че са необходими стриктна организация, сътрудничество с колеги от бранша, адаптивност и работа в екип, както и редица умения - за работа в условия на стрес, за успешна комуникация и близки отношения с клиентите, за управление на конфликти и управление на времето.

Благодарение на емоционалната си интелигентност, Стиляна е успешен мениджър. Посреща гости от България и от цял свят.

„Вече 15 години със семейството ми развиваме и поддържаме успешен хотел, което се потвърждава и от отличните отзиви в системата за резервации Booking.com.“

„На настоящите и бъдещи студенти на Югозападния университет „Неофит Рилски“ ще пожелаем да бъдат здрави, креативни и предприемчиви. Никога да не допускат собственият им скептицизъм или този на околните, да ги обезсърчи.“

Следвайте мечтите си!“

