



Снежана ГИЧЕВА

Мениджър износ
„Мат Стар“ ООД, гр. София
Бакалавър „Бизнес мениджмънт и
предприемачество“



Снежана Гичева завършва бакалавърска степен по специалност „Бизнес мениджмънт и предприемачество“ в ЮЗУ „Неофит Рилски“ със защита на дипломна работа на тема: „Набор и подбор на персонала в „Мат Стар“ ООД“. Дипломната ѝ работа е свързана със сферата на търговията, както и целият трудов стаж, който е в същата област.

Започва работа в „Athos Diamonds“ в Кипър, където прекарва 6 години от живота си. След завръщането си в България започва работа в „Мат Стар“ ООД, гр. София. *„Първата ми позиция във фирмата беше специалист по продажбите, а впоследствие станах „Мениджър, ключови клиенти.“* – спомня си Снежана – *В момента съм на позиция „Мениджър износ“. Преминавайки през всички тези нива в моята трудова кариера и преодолявайки немалко трудности, изградих в себе си, на първо място, дисциплина, уважение към клиента и колегите ми.“* Натрупаният опит, който не е никак малък, я прави спокойна и уверена, компромисна и балансирана в работата. *„Обичам професията си и всичко, което правя, го правя с голямо желание, а това е в основата за постигане на високи резултати.“*

Да си мениджър е отговорност и предизвикателство, а за да си добър мениджър трябва да си всеотдайно развита личност, с организационни и лидерски

качества, да притежаваш дарба, интуитивност и чувствителност по отношение на общуването с хора на всяко ниво, да притежаваш въображение и креативност, за да сглобиш пъзела на „илюзорното бъдеще и блян“, творческа прозорливост, която да провокира склонността към промяна на статуквото за вземане на правилни решения. За своите отговорности като „Мениджър износ“ тя споделя: *„Търпението, постоянството и надграждането са основните предизвикателства в моята професия, защото една продажба за мен е 80% психология и 20% ДДС.“*

Комуникацията с клиента е изключително важна от гледна точка на това да се получи обратна връзка за степента на удовлетвореност от продукта, който си продал, от обслужването и следпродажбения сервис до пропуск в колекцията. Може да се получи информация за конкурентите. И разбира се, доверието, което клиентът ти гласува, за да го консултираш, е най-голямата благодарност. Доверието се

гради много трудно, а се губи лесно.“

Фирмата, в която работи Снежана е една от водещите в страната и е добре позната и на международните пазари, на които е регистрирана. Използват се технологичните мощности и дизайнерски концепции на заводите, с които работят водещи компании в света. Тя е регистрирана в над 30 държави – Гърция, Турция, Румъния, Македония, Сърбия, Хърватия, Литва, Латвия, Полша, Германия, Швеция, Испания, Англия, Унгария, Чехия, Словакия, Словения, Италия, Австрия, Малта, Кипър, Косово, Ирак, Саудитска Арабия, Сирия, Китай и др. Като мениджър по износа в „Мат Стар“ Снежана описва конкретиката на дейностите:

„Аз отговарям за външния пазар, основно за клиенти от страни членки на ЕС. Подготвям участията на международни изложения, на които основно се осъществяват срещите ни с нашите външни клиенти. Подготвям специални оферти за тях според групата от стоки, към която те са проявили интерес. Осъществявам последваща комуникация – от избора, който те са направили, до получаването на заявената от тях стока. Участвам в подготовките на новите ни колекции и презентациите, които правим за нашите клиенти от вътрешния и външен пазар.“

Фирмата, в която работи Снежана участва успешно на международни изложения, защото това е начин да се стигне до необятния външен пазар. *„Трудно е да те приемат на чуждия пазар, но приемат ли те, докажеш ли коректност и постоянство, се работи лесно. За мен постоянството в грижата към клиента е ключът към успеха и мисля, че съм го постигнала. Знанията, които натрупах благодарение на професионализма на преподавателите от Стопанския факултет, отговориха на много въпроси, възникнали през годините на моя професионален път. Практическият опит ми помогна в обучението, но теорията стои в основата на всичко. Подходът, който използват преподавателите и начинът, по който преподават и представят материала е интригуващ, завладяващ и въздействащ, насочен към практиката. Именно това ме кара да запиша магистърска програма в същия факултет, защото знам, че ще обогатя теоретичните си знания, което е гаранция за успех в професионалното ми развитие.“*

Удивителната Мария Калас изтъква разликата между добрите и великите учители. *„Добрият учител развива способностите на учениците си до предела им, а великият учител ще ги накара да преодолеят този предел.“*

