



ЮГОЗАПАДЕН
УНИВЕРСИТЕТ
„НЕОФИТ РИЛСКИ“

www.swu.bg



ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ

Социални дейности

Наталия ХРИСТОВА-МИХАЙЛОВА

Консултант, „Джънкшън България“ ЕООД
Магистър „Социална педагогика“
Доктор „Организация и управление на
социалните дейности“



Наталия Христова-Михайлова е магистър по педагогика със специализация „Социална педагогика“ от Софийския университет „Св. Климент Охридски“ и доктор по „Организация и управление на социалните дейности“ от Югозападния университет „Неофит Рилски“.

Наталия е съосновател на консултантска агенция „Джънкшън България“ и от 13 години работи като консултант изследвания и оценка на публични политики. Тя е сертифициран експерт по изследване, ориентирано към силните страни и експерт „Изследване на системи и политики чрез действие“ от University of Central Lancashire, Великобритания.

Има над 30 годишен опит в работа с уязвими групи деца и семейства, от които 17 години директна работа с потребители, а през останалото време се занимава с консултантска дейност. Нейният опит е фокусиран в областта на детското благосъстояние, работата с рискови групи, социалните услуги, ранното детско развитие, насилието над деца. През последните години работи като независим международен и национален консултант и е натрупала много опит в разработване на методологии, рамки за оценка, събиране на данни, анализ и докладване на резултати от редица изследователски и оценителски проекти в България и чужбина.

Основна тема на научните ѝ интереси и дисертационната разработка е ефективността на социалната работа с родители на деца, ползващи социални услуги в общността.

Наталия попада в социалната сфера случайно, през 1991 г., когато нивото на безработица в страната е високо и тази възможност е една от малкото за нея. Връщайки се назад във времето тя си спомня за началото на своя кариерен избор:

„Тридесет години по-късно бих казала, че това се оказва едно от най-добрите решения в професионалната ми кариера. Натрупах много опит в директната работа с деца и техните родители, което оформи основната тема на практическите ми и теоретични търсения, свързани с подкрепата на биологичното семейство и правото на децата да живеят в общността.“

Работата в социалната сфера е предизвикателна, защото социалните работници са посредници между недостатъчно добре функциониращия човек и външния свят. Те са хората, които опосредстват човека и връзката му с институциите, с другите хора, със заобикалящия го свят. Помагат на хората да се адаптират към външния свят, тогава когато имат нужда.

Да се работи ефективно означава да се постигат целите на работата, а в социалните услуги, това не е лесна задача, защото „...**трябва да има ясна, реалистична цел, която да се договори с човека, който има нужда...**“. Често усилията, които полагат социалните работници са много, а резултатите малки и невидими. „...**Поради това, мотивацията и разбирането на потребностите на хората са от съществено значение.**“

Опитът на Наталия като консултант е основание да обобщим, че „...**тази дейност е изключително интересна, но отличните академични познания не са достатъчни, за да гарантират добрите постижения**“. Според нея успешният консултант трябва да показва силно желание да се занимава с такъв вид дейност, да притежава креативност, да търси иновативни подходи и развива базовите си умения в съответната област. Той се превръща в добър

съветник, когато придобива специализирани знания, аналитични умения, богат реален, професионален опит и предлага адаптирани решения в зависимост от „адресата“ (получателя).

„Работейки като консултант се срещам с много хора от различни сфери, с различни организации и в различни държави. Усилието да разбереш идеите на хората, да прецениш доколко тези идеи съответстват на реалността, как са планирали и постигнали резултатите от работата си, означава да им помогнеш да видят света с други очи, да намерят отговор на въпроса какво са променили в действителност и дали си е струвало усилието.“ – споделя Наталия.

Посланието, което отправя към настоящите студенти е:

„Ние сме тези, които променяме света и това зависи от всеки от нас.“

- [National report for Reviewing Existing Quality Mechanisms in Child Protection. The National Report describes existing standards, regulations, indicators and systems for monitoring the quality of child protection services in Bulgaria. Sofia, 2018](#)
- [Assessment of the degree of bullying and violence at school, assessment of the needs for prevention of violence and the effectiveness of interventions for child victims. Sofia 2018](#)
- [Evaluation of the Provision of Psychosocial Support and Protective Services through Child and Youth Friendly Spaces and Community Protection Centers in Eastern Ukraine. Kiev, 2018](#)
- [Civil monitoring and evaluation of the district and municipal policies in the field of social services on the territory of Vidin district. Vidin, 2019](#)
- [From care to independence: support for young people leaving care in Bulgaria. Sofia, 2019](#)
- [Study of policies for nurturing care for children under 3 years of age in Bulgaria, the European Union and other countries. Sofia, 2021](#)
- [In-depth analysis of the scientific content and detailed review of the report Deep dive analysis of national child poverty reduction policies. Sofia, 2022](#)
- [Collection of key worldwide research articles that demonstrate effectiveness of policy solutions in the area early child health and development. Sofia, 2022](#)
- [Research on the different areas of impact on the economic and employment aspects of local development in terms of economic and employment impact on local development. Brussels, 2021](#)
- [National representative study on ECD workforce with main goal is highlight the main directions for improving the quality of the early childhood development workforce and to provide data – quantitative and qualitative – as a basis for policy recommendations towards the respective public institutions. Sofia, 2021](#)
- [Development of methodology and implementation of research on policies for nurturing care and ECD services. Sofia, 2021](#)
- [Mapping of the Social service workforce in Bulgaria in line with Call to action for Strengthening the Social Work and Social Service workforce in Europe and Central Asia. Sofia, 2021](#)