



ЮГОЗАПАДЕН  
УНИВЕРСИТЕТ  
„НЕОФИТ РИЛСКИ“

www.swu.bg



ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ

Обществени комуникации и  
информационни науки

**СИЛВИЯ ДИМИТРОВА**

Експерт „Резервации и комуникации“  
Sutherland Global Services

Бакалавър „Връзки с обществеността“

Магистър „Връзки с обществеността в бизнеса“



Силвия е родена и израснала в град Благоевград. Завършвайки Природо-математическата гимназия „Акад. С. П. Корольов“ тя заминава на дълго пътешествие в Италия, което продължава 17 години. По време на пребиваването си там, записва бакалавърската програма „Политически системи и европейски култури“ в Университета на Източен Пиемонт „Амедео Авогадро“, гр. Алесандрия. За кратко работи в община Асти в отдел „Европейски проекти“, където кара платен стаж по специалността. В свободното време се занимава с преводаческа дейност към Окръжния съд в същия град. Владее италиански и английски език, а работата ѝ винаги е била в сферата на комуникациите - управление на бизнес организации, като помага на ръководствата да бъдат информирани и ефективно да използват отзивите и промяната, организира събития, обслужва обществените интереси и др. Колкото повече опознава изкуството на комуникацията, толкова повече осъзнава неговата магия и в нея се заражда желание да задълбочи познанията си. Това е причината след завръщането си в България да запише специалност „Връзки с обществеността“ в Югозападния университет.

*„Постъпването в университета е важна и осъзната стъпка в живота ми, която ме научи да бъда по-упорита и постоянна, която затвърди и обогати знанията и уменията ми, разкри нови*

*посоки и пътища, по които да вървя“*, споделя Силвия.

Осъзнава, че образованието е ключов фактор за развитието ѝ, влияе върху способностите и потенциала ѝ, осигурява познания и информация, допринася за изграждането на чувство за самоуважение, самоувереност и я развива като личност.

Логично е решението ѝ да продължи образованието си в следващата степен и записва магистърската програма „Връзки с обществеността в бизнеса“. Според нея, обучението в Югозападния университет разкрива много и различни възможности пред студентите, които трябва да се възползват максимално и с пълни шепи да черпят от извора на знанието. Лекциите и практическите занятия са полезни, когато има активно участие от страна на студентите и когато се прилагат нови, интересни и съвременни методи и прийоми от страна на преподавателите. Срещите, семинарите и стажовете по време на обучението са предпоставка за изграждане на близки и ползотворни взаимоотношения между студент и преподавател и за изява от страна на обучаващите се.

В тази връзка Силвия споделя:

*„Моите практики проведох в Община Благоевград и в Радио Благоевград – две доста различни институции, с различна сфера на дейност. Изключително удоволствие бе за мен, че имах тази възможност да се докосна до реалната работна среда и препоръчам на всеки колега да не пропуска шанса си и да извърви този път“.*

Специалността, която изучава, поставя началото на ново търсене на отговори, дава ѝ различен поглед върху случващото се, върху съществуването ѝ. Прилагайки наученото в ежедневноста си работа, разбира колко важно е да познава човешката психология, да цени позитивните изживявания и да намира правилния подход към негативните, опитвайки се да разбира и приема различията.

*„Научавам всеки ден колко важна е*

*ролята на комуникатора – неговата личност, методите и каналите, които използва във взаимоотношенията си с публиката. Всяка професия днес се нуждае от добри, отдадени и осъзнати специалисти – такива, които разбират времето, в което живеем и умеят да съобразяват мислите и действията си с него, да се подготвят спрямо изискванията на новото време и дори да предвиждат бъдещето. Намирам общуването между хората и организациите на всяко едно ниво за значимо и определящо за развитието на света, в който живеем, а възможностите за реализация по-големи, съобразно бързото развитие на технологиите. Дигиталният свят променя посоката на развитие във всеки сектор от икономиката и разкрива нови ниши за реализация.“*



За Силвия професионалната реализация обединява знания, умения, компетентност и желание да стимулира продуктивността на човека и неговото себеусъвършенстване. Тя винаги успява да намери част от работния процес, която да превърне в своя, да даде най-доброто от себе си, така че да развие идеите и да докаже себе си.

*„Благодарна съм, че имах вдъхновяващи и изключителни преподаватели, които повярваха в мен! Благодарение на тях успях да спечеля специалната награда, връчена ми от семейството на проф. Тодор Петев, в конкурса за стипендия на БДВО “Проф. д-р Тодор Петев” за 2021 г. на тема: “Комуникации по време на световна здравна и икономическа криза”, организиран от Българското дружество за връзки с обществеността (БДВО) в България. Този успех дължа на моята безгранична любов към учението и книгите, на неизчерпаемата ми жажда*

*за откриване на нови “светове” и на възможностите, които ни предоставя дигитализацията. Благодаря на семейството си, на дъщеря си, за търпението и моралната подкрепа! Надявам се да предам позитивната си енергия и желание за нови постижения, вярата, че знанието е най-голямата сила на света. Пожелавам на моите колеги да намерят себе си, призванието си, и да развият максимално потенциала си. Дерзайте и мечтайте“!*

В момента Силвия работи в Sutherland Global Services по проект за партньорство с Hilton Hotels. Компанията е отличена със сребърна награда за 2021 година в категорията „Най-добър работодател в Аутсорсинг сектора“ на годишните Career Show Awards. Позицията, която заема е специалист „Резервации и комуникации“, а естеството на работа – онлайн обслужване на клиенти с английски и италиански език, резервации за хотелите по света, поддържане на клиентските профили.

